

ALLEGATO N.2 – OFFERTA TECNICA

La busta 2 dovrà contenere una relazione descrittiva del servizio redatta in lingua italiana e sottoscritta in ogni pagina da parte del legale rappresentante del soggetto concorrente, composta da:

- Progetto di organizzazione generale dei servizi (massimo 20 cartelle)
- Progetto di servizi migliorativi (massimo 10 cartelle)
- Descrizione delle modalità di monitoraggio (massimo 3 cartelle)
- Descrizione delle modalità di risoluzione delle criticità (massimo 2 cartelle)

Si intende per "cartella" la cartella editoriale standard (1.800 battute, 30 righe, 60 battute per ogni riga) sottoscritta dal legale rappresentante della Ditta singola o associata (in caso di A.T.I. una per ogni Ditta raggruppando o raggruppata).

La relazione dovrà seguire il seguente schema:

N.	Parametro	Punteggio
1.	<u>Organizzazione generale dei servizi</u> 1.1 Modalità di gestione dell'apertura e della chiusura 5 punti (inadeguato = 0 sufficiente = 3 adeguato = 5 punti) 1.2 Modalità di gestione della sorveglianza e della pulizia periodica dei locali utilizzati 5 punti (inadeguato = 0 sufficiente = 3 adeguato = 5 punti) 1.3 Modalità di gestione del book-shop e della biglietteria 5 punti (inadeguato = 0 sufficiente = 3 adeguato = 5 punti) 1.4 Modalità di gestione dell'assistenza e delle informazioni 5 punti (inadeguato = 0 sufficiente = 3 adeguato = 5 punti) 1.5 Modalità di gestione visite guidate e servizi educativi 5 punti (inadeguato = 0 sufficiente = 3 adeguato = 5 punti) 1.6 Disponibilità con preavviso inferiore a sette giorni 5 punti (7 gg = 0 da 6 a 4 = 2 da 3 a 2 = 5 punti)	30
2.	<u>Servizi migliorativi</u> A ogni indicazione, riconosciuta come apprezzabile e vantaggiosa, sarà attribuito un punteggio pari a 5 fino ad un massimo di 20	20
3.	<u>Sistemi di monitoraggio</u> Per il punteggio relativo alle modalità operative sono previsti 3 giudizi da attribuire per la valutazione adeguato = 5 punti sufficiente = 3 punti inadeguato = 0 punti	5
4.	<u>Modalità di risoluzione delle criticità</u> Per il punteggio relativo alle modalità operative sono previsti 3 giudizi da attribuire per la valutazione adeguato = 5 punti sufficiente = 3 punti inadeguato = 0 punti	5
	TOTALE PUNTI	60